

برنامج الدرجة الجامعية المتوسطة

علم المكتبات والمعلومات	التخصص
خدمات المعلومات	اسم المادة
020701142	رقم المادة
2	الساعات المعتمدة
2	ساعة نظري
0	ساعة عملي

الوصف المختصر للمادة:

يتناول المساق مفهوم خدمات المعلومات وعوامل ظهورها وأهميتها والحاجة إليها مع التعريف بأنواعها المختلفة من خدمات تقليدية مثل خدمة الإعارة والمراجع، وخدمات غير تقليدية مثل الخدمات الببليوغرافية والبيث الانتقائي للمعلومات وخدمة الإحاطة الجارية وخدمات الاستخلاص التكتيف والتعريف بهذه الخدمات (كذلك التعريف بخدمات أخرى تطلع المكتبات ومؤسسات المعلومات من ترجمة وتصوير وتدريب مستفيدين والخدمات الإعلامية، والفئات الخاصة مع تناول الاتجاهات والتطورات الحديثة من خدمة بحث مباشر وشبكات المعلومات الانترنت مع تقييم للخدمات يشمل (مستوياته، معاييرها، خطواته مع إعداد خطة برنامج التقييم).

أهداف المادة الدراسية:

بعد دراسة هذه المادة يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على تحقيق الأهداف التالية:

1. تعريف الطلبة بمفهوم خدمات المعلومات وعوامل ظهورها وأهميتها للمكتبات ومراكز المعلومات
2. تعريف الطلبة بالخدمات المعلوماتية المقدمة من قبل المكتبات ومراكز المعلومات.
3. تعريف الطلبة على كيفية التعامل مع خدمات المعلومات وتقديمها بالشكل المطلوب والمناسب.
4. تعريف الطلبة بالتطورات الحديثة في مجال خدمات المعلومات ودور شبكة الانترنت في ذلك.
5. تنظيم زيارات ميدانية لمكتبات ومراكز معلومات تقدم خدمات معلوماتية متطورة للمستفيدين للاطلاع عليها وكتابة تقرير حولها.

محتويات المساق:

رقم الوحدة	اسم الوحدة	المحتوى	عدد الحصص
1.	خدمات المعلومات	مفهوم خدمات المعلومات) أهميتها وعوامل ظهورها ، وأنواعها	الاسبوع الاول
2.	خدمات المعلومات التقليدية	خدمة الإعارة (مفهومها ، أهميتها ، أنظمتها) خدمة المراجع) مفهومها، أنواعها، مستوياتها	الاسبوع الثاني والثالث
3.	الخدمات الببليوغرافية	مفهومها، أهميتها، أنواعها، خطوات إعدادها، ترتيبها الببليوغرافيات الآلية	الاسبوع الرابع والخامس
4.	خدمات الإحاطة الجارية والبيث الانتقائي للمعلومات	مفهومها -نشأتها-طرق تقديمها -خطوات إعدادها، استخدام الحاسوب في إعدادها	السادس والسابع
5.	خدمة الاستخلاص	المستخلصات(مفهومها-ظهورها-أهميتها-أنواعها) خطوات إعدادها) - طولها-أساليبها اللغوية -طرق ترتيبها الاستخلاص الآلي	الثامن والتاسع
6.	خدمة التكتيف	الكشافات(ظهورها، أهميتها، أنواعها، خصائصها) علاقة التكتيف بالاستخلاص، إجراءاته، لغاته، الأنظمة التقليدية والآلية. الركائز الفنية للتكتيف(رؤوس الموضوعات، المكانز، التصنيف)	العاشر والحادي عشر
7.	تدريب المستفيدين	تدريب المستفيدين(أهميتها، مفهومها، أهدافها، مبرراتها،	الثاني عشر

	خطوات إعداد المدربين... الخ		
الثالث عشر	خدمة الانترنت خدمة شبكات المعلومات.	الاتجاهات والتطورات الحديثة في مجال خدمات المعلومات	8.
الرابع عشر	خدمة الترجمة(مفهومها، تنظيمها، العوامل المؤثرة في الإفادة من النتاج الفكري، سبل تقديمها) التصوير(أهميته، أنواعه، مفهومه، فوائده، أشكاله، الوثائق المصورة)أنواعها، حدود استخدامها) الخدمة الاعلامية:مفهومها-اهميتها... الفئات الخاصة	خدمات أخرى الترجمة التصوير، الإعلامية، الفئات الخاصة	9.
الخامس عشر	مستويات التقييم(تقييم الفعالية، التكلفة معايير التقييم(الاستدعاء - زمن الاستجابة-دقة البيانات... الخ) خطوات التقييم -المراحل الأساسية إعداد خطة برنامج التقييم	تقييم خدمات المعلومات	10.

الكتب و المراجع:

الكتاب المقرر

1.خدمات المستخدمين من المكتبات ومراكز المعلومات / غالب عوض النوايسة. ط. 2 عمان : دار
صفاء للنشر والتوزيع، 2002

المراجع:

1. الخدمات المكتبية والمعلوماتية للمستخدمين /احمد نافع مداحه .عمان: دار المعتز، 2006
2. خدمات المعلومات:مقوماتها وأشكالها .القاهرة: مكتبة غريب، 1984
3. الرياض:علومات مع إشارة الى الاحاطة الجارية/محمد محمد أمان. الرياض:دار المريخ، 1985
- 4.المرجع في علم المكتبات والمعلومات /عمر احمد الهم شري، ربحي مصطفى عليان عمان : دار
الشروق، 1997